

REPORT DI CUSTOMER SATISFACTION Corso di aggiornamento insegnanti

Sesto Calende 17 settembre 2026

La didattica della bussola 4 ore

Relatore Roberto Biella

Il corso di un pomeriggio (14:30-18:30) è stato organizzato dal formatore di 3° livello Fiso Roberto Biella anche quale delegato provinciale di Varese con l'ospitalità dell'Ist. Sup Dalla Chiesa di Sesto Calende che ha messo a disposizione aula con LIM e strutture all'aperto per gli esercizi pratici con bussola (una a testa) previa approvazione del Consiglio di Istituto. Sono state consegnate schede didattiche cartacee e aperto una Google Classroom (rif. <https://classroom.google.com/c/ODg0OTkxMjA2NTYz?cjc=iiqlh5f3>) dove scaricare numeroso altro materiale didattico.

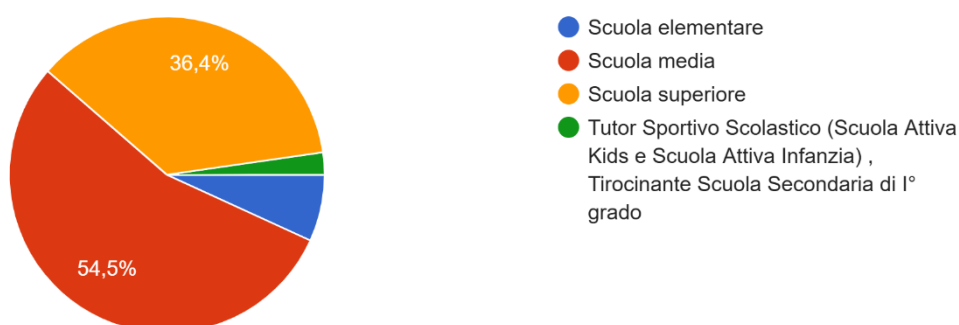
Contenuti del corso: il corso teorico-pratico verteva sull'apprendimento concreto-manipolatorio-operativo dell'uso della bussola e la sua didattica di insegnamento a scuola per orientare la carta ed eseguire la marcia all'azimut con bussola (metodo 1-2-3). Sono state proposte presentazioni powerpoint con animazioni in aula con anche esercizi manipolatori della bussola al banco e 2 esercitazioni nei campi all'aperto (esercizio a stella cieca riproducibile anche in palestra e minipercorso cieco di 3 punti) utilizzando la bussola col metodo 1-2-3.

Diffusione: la comunicazione del corso è stata diffusa tramite i seguenti canali: uffici scolastici territoriali delle provincie di Varese, Novara e Verbano-Cusio-Ossola. Rete dei Licei sportivi della Lombardia. Canali social di Capdi (confederazione associazioni di diplomati Isef e laureati in Scienze Motorie).

Target: Docenti di Scienze Motorie delle scuole di ogni ordine e grado (dalle elementari alle superiori), maestre elementari, docenti di Geografia, Scienze Naturali e di Sostegno. 55 partecipanti effettivi presenti. Il corso voleva essere il proseguimento del corso tenuto circa un anno fa sulla didattica di base nel plesso scolastico sempre a Sesto Calende. Distribuzione delle provincie di provenienza: 24 provincia di VA; 17 provincia di NO; 6 provincia di VCO; 4 provincia di PV; 2 provincia di MI; 1 provincia di BS.

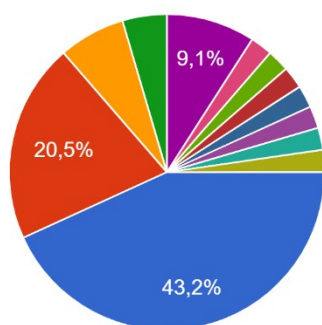
Ordine di scuola di docenza

44 risposte



Materia di insegnamento

44 risposte



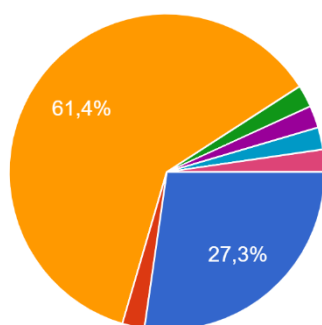
- Docente Scienze Motorie scuola media
- Docente Scienze Motorie scuola supe...
- Docente Scienze Motorie scuola elem...
- Docente di Sostegno scuola media
- Docente di Sostegno scuola superiore
- Docente di Sostegno scuola elementare
- Geografia
- Docente A028 matematica e scienze s...

▲ 1/2 ▼

Background dei partecipanti: circa i 2 terzi dei partecipanti non aveva alcuna esperienza didattica di orienteering nella propria scuola. La massiccia presenza di docenti della provincia di Novara e altre province non di Varese (che avevano fatto il precedente corso l'anno precedente) ha influito su questa larga fetta di docenti di prima formazione dove l'argomento (didattica della bussola) non è certo di primo approccio alla disciplina.

Hai mai insegnato orienteering nelle tue classi o fatto attività di orienteering con esperto (es. Scuola Attiva Junior di Sport e Salute, Liceo Sportivo)?

44 risposte



- Si, ma a livello introduttivo (teoria in aula, esercizi in palestra o nel plesso...)
- Si, con uscita nel bosco con carta topografica
- No, mai
- FATTA LEZIONE COME STUDENTE I.S.E.F.
- ho fatto orienteering senza bussola ne...
- Introdotta a livello teorico ma nella pra...
- Progetto sport scuola attiva junior

(segue a pagina successiva)

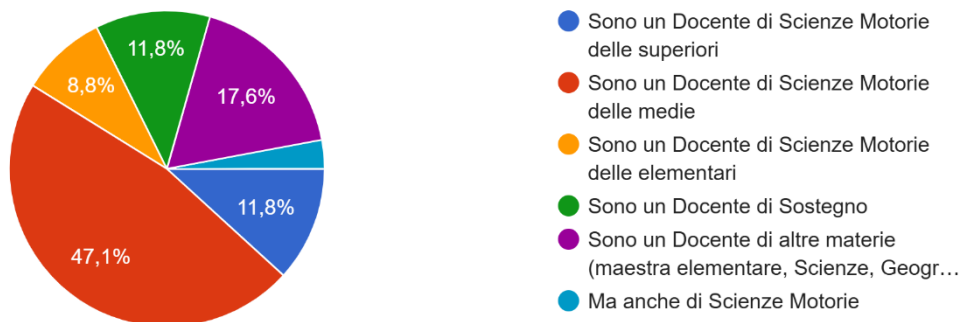
RISULTATI QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION ANONIMO

34 risposte su 55 partecipanti (62%), campionamento più che sufficiente.

Distribuzione delle risposte in base alla tipologia docente:

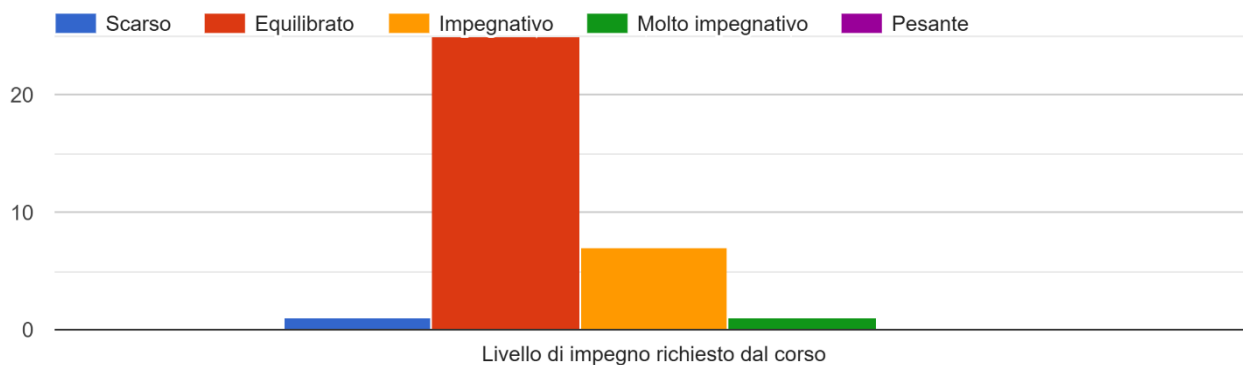
A che categoria di corsista appartieni?

34 risposte



Percezione dell'impegno richiesto per seguire il corso: la stragrande maggioranza ha ritenuto che l'impegno richiesto sia stato equilibrato.

Livello di impegno richiesto per comprendere proficuamente i contenuti esposti

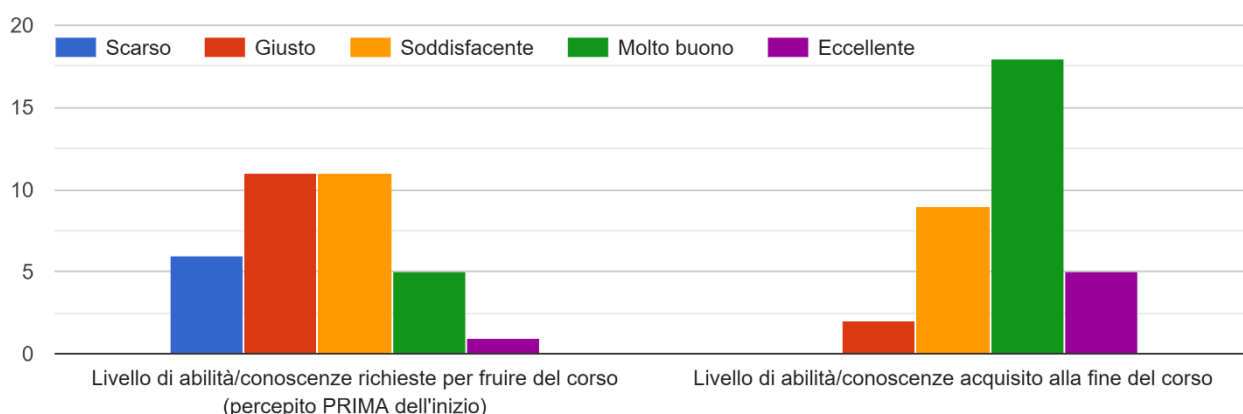


(segue a pagina successiva)

Livello di competenze percepito in entrata (prima del corso) e in uscita (al termine del corso): la maggior parte dei partecipanti pensava di possedere delle competenze iniziali sull'argomento orienteering-bussola tra il giusto, soddisfacente e il molto buono. Una minima parte si considerava poco competente in partenza.

Al termine dell'incontro il livello di competenza è cresciuto notevolmente collocandosi nella maggior parte dei casi tra il soddisfacente, molto buono ed eccellente. Poco o nullo il livello tra Giusto e Scarso dopo il corso.

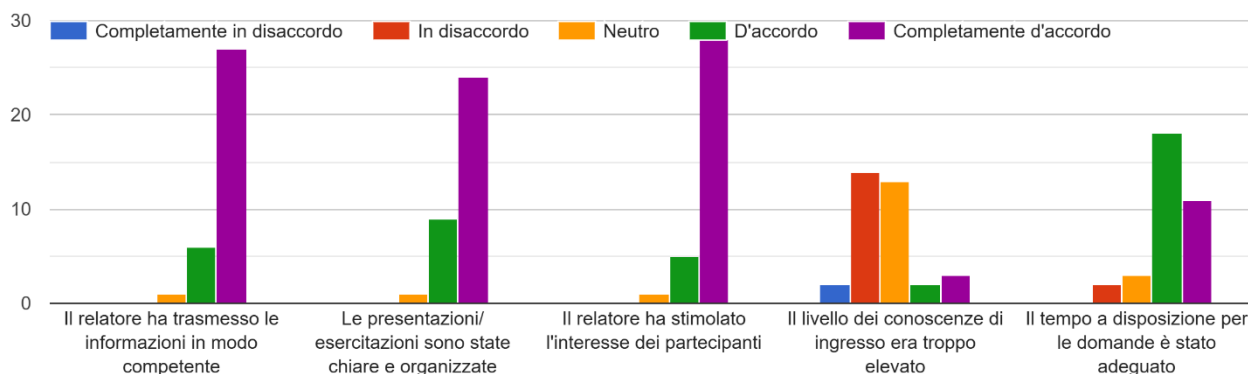
Contributo all'apprendimento



Osservazioni sul relatore: considerazioni nettamente positive della stragrande maggioranza dei docenti sulle competenze didattiche del relatore (comunicazione, presentazioni, esercitazioni, stimolazione).

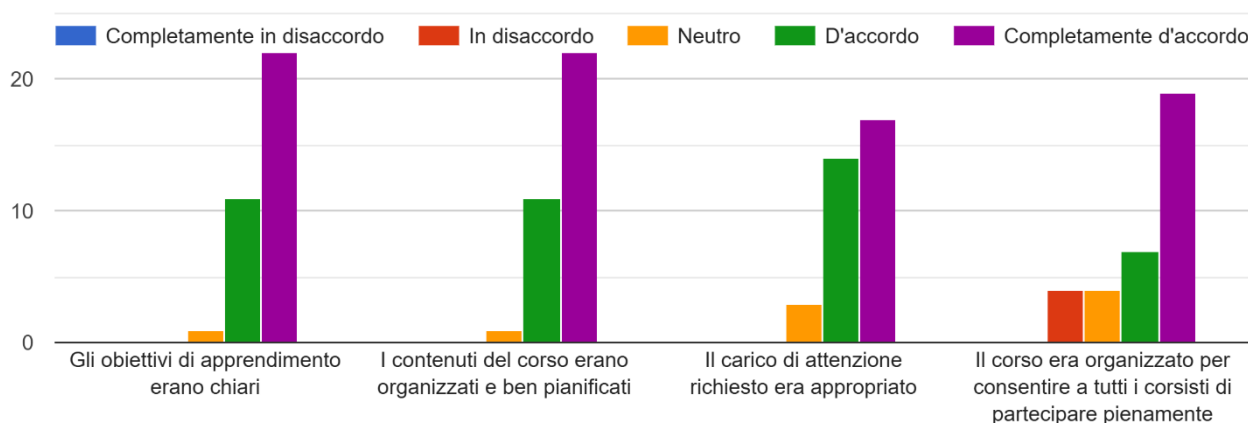
La percezione delle richieste didattiche dell'utenza da parte del relatore è stata equilibrata (4° grafico). Il dialogo bidirezionale della comunicazione, nonostante i tempi compressi, è stato percepito come adeguato dalla stragrande maggioranza dei risponditori.

Abilità comunicative e competenze del relatore



Organizzazione contenutistica del corso: obiettivi, contenuti e carico di attenzione sono stati valutati chiari, ben organizzati e appropriati dalla stragrande maggioranza dei partecipanti. Pochissimi (4 docenti su 34 = 12%) ha ritenuto difficoltoso partecipare pienamente all'attività didattica.

Contenuti del corso



Domanda “Quali aspetti di questo corso ti sono stati più utili o preziosi?” (non obbligatoria): 21 risposte; accorpondo risposte simili la maggior parte degli apprezzamenti riguardano la commistione di teoria (presentazioni) con le esercitazioni pratiche e l'apprendimento pratico-concreto dell'utilizzo della bussola.

Domanda “Come miglioreresti questo corso?” (non obbligatoria): 20 risposte alcune variegate; l'osservazione più frequente e rilevante è stata quella che si era in troppi. Il corso era previsto a numero chiuso di 30 partecipanti (sono stati 55 invece). A causa di imprevisti delle 48 ore successive alla chiusura delle iscrizioni, cioè 3 gg prima, (che erano 36 originariamente) il numero è lievitato in modo accelerato e progressivo. Molti non avevano infatti completato correttamente la procedura di iscrizione tramite Google Moduli, utilizzando account istituzionali del proprio istituto che non permette di ricevere e fare azioni al di fuori del server della scuola. Quindi in un vorticoso rispondere si all'accettazione dei primi casi di disguido sono stato costretto per equità nei confronti di tutti ad accettare iscrizioni fuori scadenza confidando nell'assenteismo che solitamente c'è al giorno del corso (cosa non avvenuta se non per soli 2 casi). Quindi mi sono trovato in una situazione di overbooking dell'ultimo momento e costretto ad accettare tutti, consapevole del disagio che avrei creato.

Con una bassa frequenza sono state le risposte catalogabili tra “Dimostrazioni frettolose/tempi compressi/necessità di diluire su più incontri” (6 risposte su 20); voler esaurire l'argomento sull'apprendere l'uso della bussola e la sua didattica in un unico incontro pomeridiano consapevole di comprimere in sole 4 ore tutta l'attività formativa voleva andare incontro ad una scelta strategica: i docenti non gradiscono in genere avere 2 o più incontri sullo stesso argomento impegnandosi dunque per 2 pomeriggi. In questo caso sono certo che avrei avuto molte meno iscrizioni. Ho preferito dare l'opportunità a 55 docenti di formarsi con grande soddisfazione piuttosto che averne molti meno perché non disposti a impegnarsi 2 pomeriggi.

“Niente da dire/tutto perfetto” (4 risposte su 20).

Domanda “Perché hai scelto questo corso?” (più risposte possibili): 31 risposte su 34 risponditori al questionario.

Il 91% ha risposto per “Interesse all'argomento”.

Circa un quarto (26,5%) ha risposto “Per curiosità” dimostrando il fascino che riscuote l’oggetto della bussola il cui uso è perlopiù sconosciuto nella stragrande maggioranza della popolazione, compreso gli insegnanti.

Una piccola percentuale (circa 15%) per il favore del periodo in cui è stato proposto il corso. Percentuali trascurabili (es. 9% per “Nomea del relatore” e lo stesso “Per cumulare ore di aggiornamento”) per altro tipo di risposte.

Domanda “Sei interessato ad ulteriori giornate di aggiornamento sull'orienteeing. Se si, quali?” (non obbligatoria): più risposte possibili tra “La didattica nel bosco” e “Produzione cartografica (aula, plesso scolastico, parco pubblico) con uso di software specifico ..” e “Altro (da specificare)”. 30 docenti su 34 risponditori hanno fatto almeno una scelta.

30 docenti (91% dei risponditori al questionario) sono interessati ad un modulo aggiuntivo sulla didattica dell’orienteeing nel bosco. A tal proposito sono già 65 gli iscritti al modulo proprio sulla didattica dell’orienteeing nel bosco di una intera giornata (con pic nic nel bosco) programmato per sabato 10 ottobre/17 ottobre (2 gruppi di circa 30 partecipanti per ciascuna giornata). Anche questo è segno di eccellente gradimento del corpo docente a riguardo della didattica dell’orienteeing a scuola. 21 docenti su 30 (64%) sono interessati all’argomento “Produzione cartografica (aula, plesso scolastico, parco pubblico) con uso di software specifico (es. Open Orienteering Mapper, Purple Pen) e altre app di sussidio ai percorsi (es. Usylingo)”. Per il momento non ho in programma un corso di aggiornamento su questo argomento perché risulta molto impegnativo per il reperimento di aula con PC e LIM e soprattutto perché le richieste di competenze informatiche e grafiche in ingresso sono elevate, cosa che mediamente è difficile riscontrare nei docenti di Scienze Motorie con conseguente possibile frustrazione finale. Meglio orientare il corpo docente verso istruttori Fiso qualificati nella produzione cartografica didattica (palestra, plesso, parco pubblico con già predisposti esercizi) che comunque sono difficilmente disponibili e reperibili sul territorio anche presso società Fiso. Questa è una carenza federale da colmare con strategie incentivanti anche a livello economico oltre che formative (corsi di cartografia didattica scolastica per istruttori fiso e qualificazione con albo specifico da inoltrare alle scuole interessate).