

REPORT DI CUSTOMER SATISFACTION Corso di aggiornamento insegnanti

Sesto Calende 10 & 17 ottobre 2026

Orienteering nella scuola - La didattica in ambiente naturale 7,5 ore

Relatore Roberto Biella

Il corso di una intera giornata con pic-nic nel bosco (9:00-17:30) in 2 sessioni per overbooking (10 e 17 ottobre) è stato organizzato dal formatore di 3° livello Fiso Roberto Biella anche quale delegato provinciale di Varese con l'ospitalità dell'Ist. Sup Dalla Chiesa di Sesto Calende che ha messo a disposizione il parcheggio della scuola per il ritrovo e i materiali didattici (bussole, cartine, fotocopie, etc) per gli esercizi pratici, previa approvazione del Consiglio di Istituto. Sono state consegnate schede didattiche cartacee e aperto una Google Classroom (rif. <https://classroom.google.com/c/ODg5MjYxMTgyMTMx>) dove scaricare numeroso altro materiale didattico.

Contenuti del corso: il corso esclusivamente pratico verteva sull'apprendimento della lettura della carta topografica e la navigazione in ambiente naturale con anche la bussola e la didattica di insegnamento a scuola. Sono state proposte le seguenti esercitazioni nel bosco a nord dell'IIS Dalla Chiesa di Sesto C. con mappa a norma IOF:

- Passeggiata in gruppo per la lettura della carta nel dettaglio (colori e simboli principali, scala e stima delle distanze, orientamento della mappa anche con l'uso della bussola, piegamento e tenuta del segno; riconoscimento elementi topografici; ricerca in gruppo di alcune lanterne permanenti).
- Esercizio a stella individuale lungo linee di conduzione (sentieri, linea elettrica, canalette).
- Marcia di gruppo all'azimut con bussola con metodo 1-2-3 su una distanza breve (come esemplificazione).
- Esercizio individuale a stella all'azimut con la bussola col metodo 1-2-3 con carta semplificata semicieca su breve distanza in bosco bianco.
- Verifica finale su percorso cronometrato di 1600 mt in linea d'aria di 6 punti con lanterne false.

Diffusione: la comunicazione del corso è stata diffusa tramite i seguenti canali: uffici scolastici territoriali delle provincie di Varese, Novara e Verbano-Cusio-Ossola. Rete dei Licei sportivi della Lombardia. Canali social di Capdi (confederazione associazioni di diplomati Isef e laureati in Scienze Motorie).

Target: Docenti di Scienze Motorie delle scuole di ogni ordine e grado (dalle elementari alle superiori), maestre elementari, docenti di Geografia, Scienze Naturali e di Sostegno. 49 partecipanti effettivi presenti (26+23 nelle 2 sessioni). Il corso voleva essere il proseguimento dei corsi tenuti circa un anno fa e il mese prima sulla didattica di base nel plesso scolastico (sulla didattica della bussola) sempre a Sesto Calende. Distribuzione delle provincie di provenienza: 21 provincia di VA; 11 provincia di NO; 10 provincia di VCO; 3 provincia di PV; 4 provincia di MI.

(segue a pagina successiva)

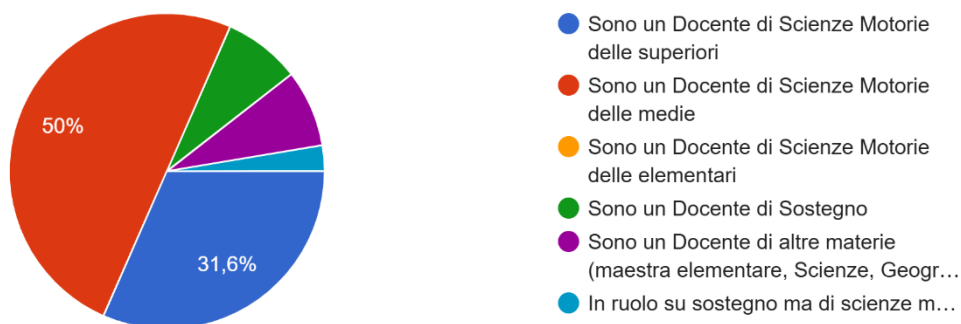
RISULTATI QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION ANONIMO

Hanno risposto al questionario di Customer Satisfaction 38 docenti su 49 partecipanti cioè il 77,5 % e quindi i risultati sono abbondantemente rappresentativi dell'intero gruppo.

Distribuzione delle risposte in base all'ordine di scuola di insegnamento:

Ordine di scuola di docenza

38 risposte



La metà dei docenti era insegnante di Scienze motorie alle scuole medie, quasi un terzo delle scuole superiori e circa l'8% di sostegno e altrettanto di altre materie (Scienze Naturali, Geografia, Matematica, maestre elementari).

Background degli iscritti: circa i 2 terzi degli iscritti non aveva alcuna esperienza didattica di orienteering nella propria scuola. Poco meno di un quarto ha svolto dell'attività didattica introduttiva nella propria scuola magari anche con un esperto esterno (es. Scuola Attiva Junior). Una molto esigua minoranza (circa 3 docenti) avevano svolto una attività didattica nel bosco.

Hai mai insegnato orienteering nelle tue classi o fatto attività di orienteering con esperto (es. Scuola Attiva Junior di Sport e Salute, Liceo Sportivo)?

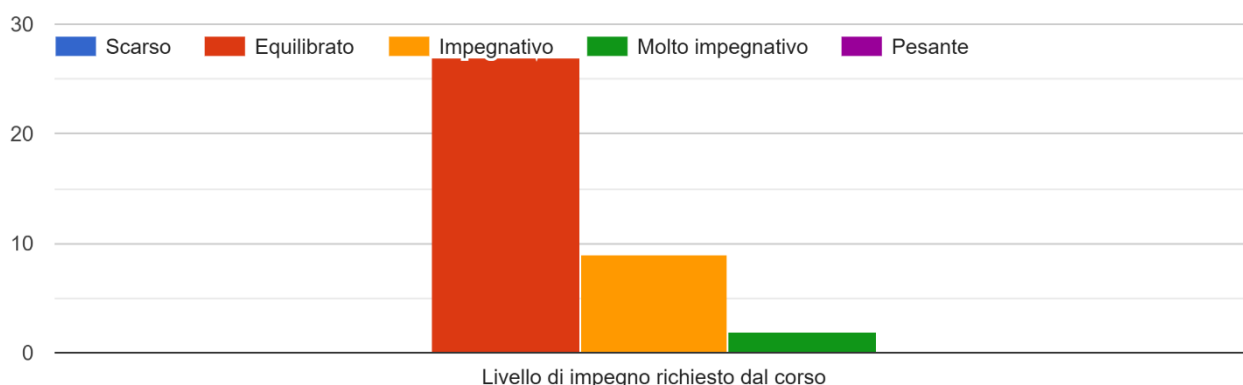
73 risposte



(segue a pagina successiva)

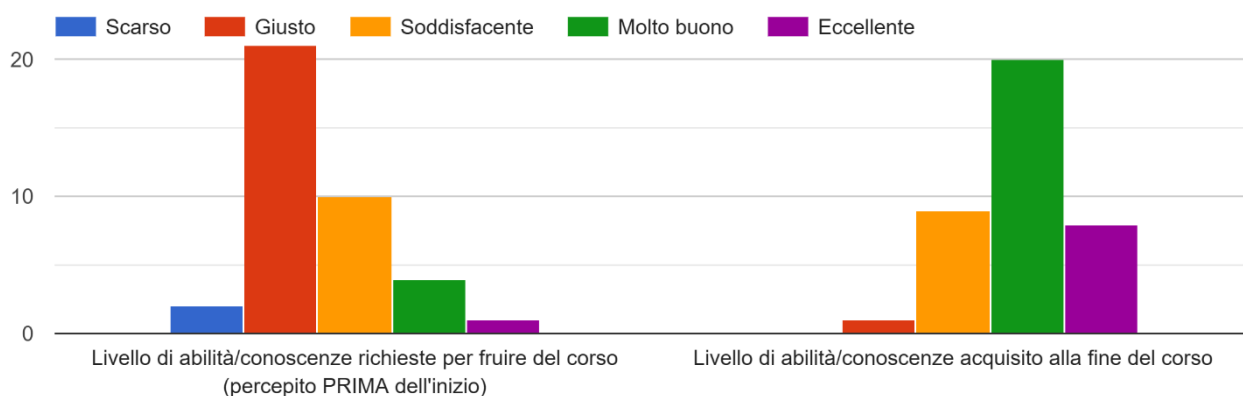
Percezione dell'impegno richiesto per seguire il corso: la stragrande maggioranza ha ritenuto che l'impegno richiesto sia stato equilibrato. Su 38 che hanno risposto, 27 equilibrato, 9 impegnativo, 2 molto impegnativo.

Livello di impegno richiesto per comprendere proficuamente i contenuti esposti



Livello di competenze percepito in entrata (prima del corso) e in uscita (al termine del corso): la maggior parte dei partecipanti pensava di possedere delle competenze iniziali sull'argomento orienteering tra il giusto e il soddisfacente. Una minimissima parte si considerava poco competente in partenza (2/38) e anche una parte molto limitata invece tra il molto buono (4/38) e l'eccellente (1/38). Al termine dell'incontro il livello di competenza percepito come acquisito è cresciuto notevolmente collocandosi nella maggior parte dei casi tra il soddisfacente, molto buono ed eccellente. Poco o nullo il livello tra Giusto e Scarso dopo il corso.

Contributo all'apprendimento

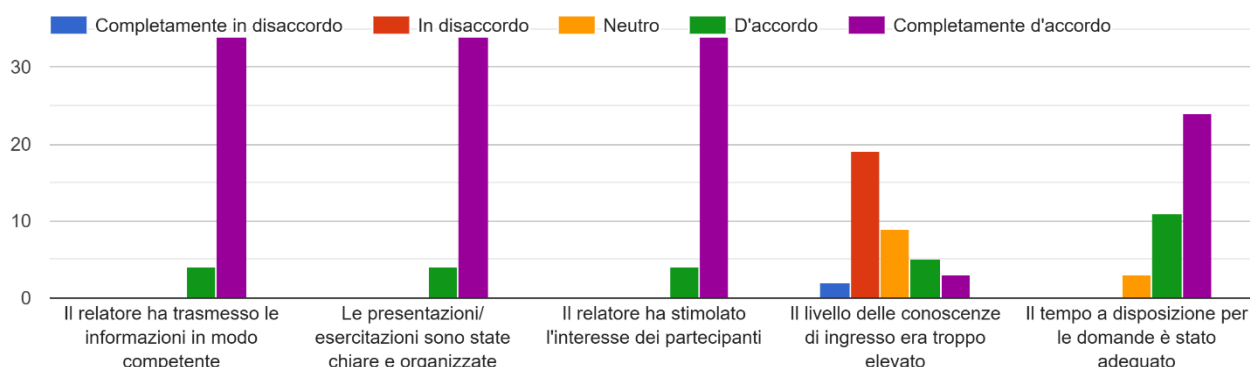


(segue a pagina successiva)

Osservazioni sul relatore: considerazioni nettamente positive della stragrande maggioranza dei docenti sulle competenze didattiche del relatore (comunicazione, presentazioni, esercitazioni, stimolazione).

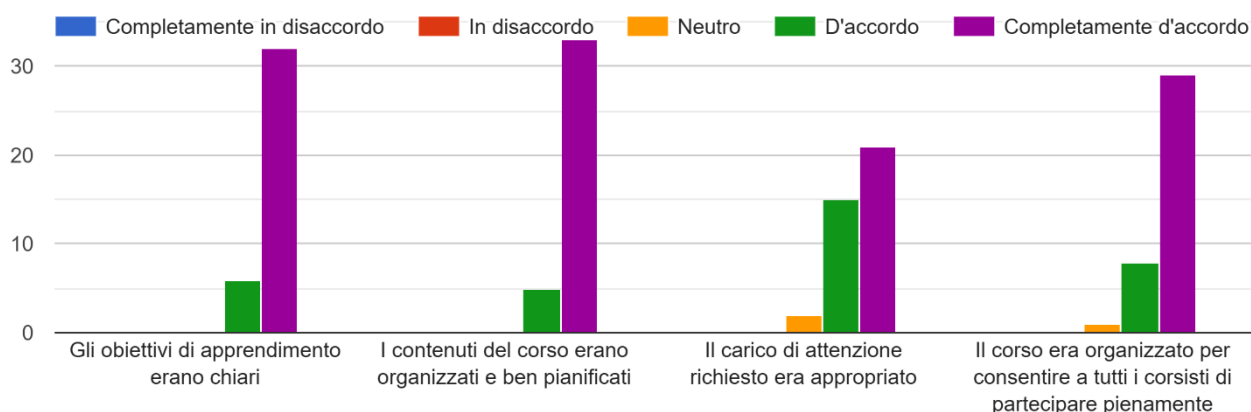
La percezione delle richieste didattiche dell'utenza da parte del relatore è stata equilibrata (4° grafico). Il dialogo bidirezionale della comunicazione, nonostante i tempi compressi, è stato percepito come adeguato dalla stragrande maggioranza dei risponditori.

Abilità comunicative e competenze del relatore



Organizzazione contenutistica del corso: obiettivi, contenuti e carico di attenzione sono stati valutati chiari, ben organizzati e appropriati dalla stragrande maggioranza dei partecipanti. Nessuno ha ritenuto difficoltoso partecipare pienamente all'attività didattica.

Contenuti del corso



Domanda "Quali aspetti di questo corso ti sono stati più utili o preziosi?" (non obbligatoria): numerose e variegate le risposte; accorpando risposte simili la maggior parte degli apprezzamenti riguardano l'esperienza concreto-pratica (13 risposte), le competenze tecniche acquisite (leggere la mappa e usare la bussola) con 7 risposte e la progressione didattica (4 risposte). Altre risposte (tra 3 e 1): commistione tra teoria e pratica, chiarezza espositiva coinvolgente, utilità e arricchimento generale ecologista, materiale fornito, tutto.

Domanda “Come miglioreresti questo corso?” (non obbligatoria): 21 risposte alcune variegate; l’osservazione più frequente e rilevante (11 su 21) è stata del tipo “Va bene così/nulla da segnalare/perfetto/è già al top/tutto ok, etc”. A seguire con 4 risposte su 21 catalogabili con la richiesta di un approccio ancora più graduale. Tra 3 e 2 richieste di miglioramento riguardavano la richiesta di esercizi di didattica all’interno della scuola (evidentemente tali docenti non avevano partecipato alla formazione precedente a riguardo) e fare ancora una ulteriore formazione di questo tipo. Con una risposta le richieste marginali e dunque non statisticamente rilevanti.

Domanda “Perché hai scelto questo corso?” (più risposte possibili): 38 risposte.

Tutti i risponditori (100%) si sono iscritti al corso per “Interesse all’argomento”. L’orienteeing è dunque ritenuta una attività interessante.

Circa un quarto (23,7%) ha risposto “Per curiosità” dimostrando che i docenti (soprattutto di Scienze Motorie che costituivano la stragrande maggioranza degli utenti) posseggono ancora una volontà di scoperta ed emozione nella novità.

Una piccola percentuale (circa 13%) per il favore del periodo in cui è stato proposto il corso (metà ottobre).

Percentuali trascurabili (tra il 5% e il 2,5%) per altro tipo di risposte.

Domanda “Sei interessato ad ulteriori giornate di aggiornamento sull’orienteeing. Se sì, quali?”

(non obbligatoria) 32 richieste: più risposte possibili tra “Produzione cartografica (aula, plesso scolastico, parco pubblico) con uso di software specifico ..” (75% = 24 richieste) e “La didattica dall’aula al plesso scolastico” (corso di un anno fa) con quasi il 60% = 19 richieste.

32 docenti su 38 risponditori hanno fatto 44 richieste complessivamente.

24 docenti sono dunque interessati all’argomento “Produzione cartografica (aula, plesso scolastico, parco pubblico) con uso di software specifico (es. Open Orienteering Mapper, Purple Pen) e altre app di sussidio ai percorsi (es. Ussyngo)”. Per il momento non ho in programma un corso di aggiornamento su questo argomento perché risulta molto impegnativo per il reperimento di aula con PC e LIM e soprattutto perché le richieste di competenze informatiche e grafiche in ingresso sono elevate, cosa che mediamente è difficile riscontrare nei docenti di Scienze Motorie con conseguente possibile frustrazione finale. Meglio orientare il corpo docente verso istruttori Fiso qualificati nella produzione cartografica didattica (palestra, plesso, parco pubblico con già predisposti esercizi) che comunque sono difficilmente disponibili e reperibili sul territorio anche presso società Fiso. Questa è una carenza federale da colmare con strategie incentivanti anche a livello economico oltre che formative (corsi di cartografia didattica scolastica per istruttori fiso e qualifica con albo specifico di cartografi abilitati con info di contatto da inoltrare alle scuole interessate).

Le 19 richieste di corso aggiornamento sulla didattica all’interno dell’istituto (aula, palestra, plesso scolastico/parco cittadino) – già svoltosi un anno fa insieme al modulo di Trail-O – potrebbero essere sufficienti per pensare di riproporre il corso nel giro di un anno.

CONCLUSIONI

Il successo dei 2 corsi di aggiornamento (“Didattica della Bussola”- 55 partecipanti - e “Didattica in bosco” - 49 partecipanti) svoltisi rispettivamente il giovedì pomeriggio 17 settembre e nei 2 sabati del 10 e 17 ottobre, certificati dai questionari dei Customer Satisfaction, è emblematico di quanto sia apprezzato l’orienteeing nella scuola dal corpo docente. I feedback personali ricevuti nella messaggistica, a volte commoventi, mi hanno dato grande soddisfazione e spero che diano buoni frutti in futuro. Frutti che dovrebbero vedersi nell’aumento della partecipazione delle scuole ai **Nuovi Giochi**

della Gioventù o a manifestazioni dimostrative parallele nelle 3 province coinvolte (Varese, Novara e Verbania-Cusio-Ossola) se la nostra disciplina sportiva fosse veramente e degnamente posta in evidenza in tale programma con tutta l'attenzione che merita per il suo **VALORE INTERDISCIPLINARE, FORMATIVO E INCLUSIVO** (con il trail-o per squadre miste disabili+normodotati) **CHE NON HA NESSUNA ALTRA DISCIPLINA SPORTIVA.**



Aula piena! Comunque volevo farti i complimenti...da giovane collega alle prime armi ho apprezzato la tua passione e la tua capacità comunicativa..probabilmente lo sai già ma volevo dirti che sei un ottimo insegnante 🙏 grazie ancora per questa giornata

20:33



Buongiorno Roberto, sono Maria, ho fatto il corso per i docenti di questo sabato. Volevo ringraziarti per il corso, la tua passione è coinvolgente e contagiosa, torno sempre a casa che ho tanta voglia di fare provare tutto ai miei alunni. Grazie mille!

16:10 ✓



Grazie Roberto per il gran lavoro e per tutta la competenza e passione 🍁🌟🌟

19:52

Gentilissimo professor Biella, grazie ancora per questi due giorni fantastici di corso di formazione. L' **entusiasmo** del vostro team di organizzatori ci ha contagiato straordinariamente.

Ciao Roberto!

Certo, ho già compilato il questionario!

Ti ringrazio per il corso appena concluso. Come sempre riesci a trasmettere **entusiasmo** e passione per questa disciplina!

Grazie ancora per la tua disponibilità e per il tempo che ci hai dedicato!

A presto